

PRIVACYVERKLARING

Joukie Spel en Kind
25 mei 2018
info@joukie.nl

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten en website van Joukie Spel en Kind. Hierin wordt uitgelegd hoe omgegaan wordt met de persoonlijke gegevens die verzameld wordt als je gebruik maakt van de website of een dienst.

1. PERSOONSgegevens OP JOUKIE.NL

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je jezelf hebt aangemeld voor een (gratis) workshop/ training of een contactformulier invult, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Via de website kunnen dit de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam (kind en/of ouder/verzorger)
- Leeftijd (kind)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden

- Je voornaam en e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven. Dit wordt alleen gedaan met de gegevens die verkregen zijn via inschrijving voor de nieuwsbrief, het downloaden van gratis downloads of het aanvragen van een gratis workshops en/of training. De gegevens die via de contactformulieren binnenkomen, worden hiervoor niet gebruikt.
- Je voornaam (kind en/of ouder/verzorger), e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een contactformulier, worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag.

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je jezelf hebt aangemeld voor een gratis (online) workshop en/of training en je in de toekomst geen e-mails van Joukie Spel en Kind meer wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven doormiddel van de link onderaan de e-mail of door contact met Joukie Spel en Kind op te nemen. Je e-mailadres wordt dan uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in het e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailChimp. De servers van MailChimp zijn gevestigd in de V.S., maar hebben wel het zogenaamde EU-US Privacy Shield.

Beveiliging persoonsgegevens op joukie.nl

Er zijn passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen, waaronder versleuteling van een SSL-certificaat en two factor authentication.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Google Analytics

Door het statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt Joukie Spel en Kind om de website te verbeteren. Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. De servers van Google Analytics zijn gevestigd in de V.S., maar hebben het zogenaamde EU-US Privacy Shield. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De laatste 3 cijfers van jouw IP-adres zijn geanonimiseerd, waardoor je niet persoonlijk te herleiden bent. Daarnaast is de functie 'gegevens delen' uitgezet. Joukie Spel en Kind maakt geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers, Chrome en Firefox, bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser.

Links naar andere websites

Joukie Spel en Kind is niet verantwoordelijk voor wat andere websites of services waar heen gelinkt wordt doen, inclusief de daarin opgenomen informatie of inhoud. Houd er rekening mee dat onze privacyverklaring niet van toepassing is op websites of diensten van derden.

2. PERSOONSGEGEVENS BIJ HET OVEREENKOMEN VAN EEN DIENST/BEHANDELING

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen van uw kind (en indien nodig van u).

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens. Er is sprake van een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen persoonsgegevens uitwissel met andere partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld collega zorgprofessionals, gemeente, toezichthouders, de overheid.

Voor sommige werkzaamheden kunnen opdrachtnemers ingeschakeld worden, bijvoorbeeld voor het verzorgen van de (financiële) administratie en de cliëntregistratie. Er worden alleen gegevens uitgewisseld met partijen waar er een zogenaamde verwerkersovereenkomst mee afgesloten is.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

In heel uitzonderlijke situatie kan Joukie Spel en Kind zonder je toestemming tot je persoonsgegevens aan anderen verstrekken. Dit is bijvoorbeeld het geval als er het vermoeden is van kindermishandeling, incest of huiselijk geweld. In dergelijke situaties mag Joukie Spel en Kind het belang van het slachtoffer voor laten gaan op de bescherming van privacy. Joukie Spel en Kind moet dan wel in het dossier aangeven welke argumenten er waren om zonder toestemming gegevens aan andere te verstrekken.

Persoonsgegevens die binnen het kader van de Jeugdwet zijn gegenereerd moeten we op grond van deze wet minimaal 15 jaar bewaren. Voor financiële (fiscale) gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Overige persoonsgegevens die niet vallen onder de Jeugdwet en WGBO, worden niet langer bewaard dan nodig is.

Rechten

Je hebt bij de AVG ook rechten. Recht op inzage, rectificatie, correctie, beperking etc.

Een verzoek tot inzage, rectificatie en aanvulling, vergetelheid, dataportabiliteit, bezwaar en beperking kun je schriftelijk indienen bij info@joukie.nl. Binnen één maand na je verzoek hoor je of hieraan voldaan kan worden en op welke manier. Joukie Spel en Kind kan op grond van de wet je verzoek weigeren. Joukie Spel en Kind kan ook vragen of je je wilt legitimeren.

LET OP: Joukie Spel en Kind kan deze Privacyverklaring aanpassen. Deze versie is van 25 mei 2018.